



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Identiteit van de bonte mier

Wivine van der Linden
Mozartstraat 87
2992 RE Barendrecht
ING bank: 49.710.38
IBAN: NL56INGB0004971038
KvK: 54976782
BTW: NL079598894B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot koop en levering van producten van de bonte mier. De bonte mier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld via de website en op verzoek per e-mail.

Artikel 3 - De overeenkomst

Alle prijsopgaven van de bonte mier zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Alle gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten.

De overeenkomst komt tot stand na orderbevestiging van een daartoe verstrekte opdracht. De bonte mier probeert de informatie en afbeeldingen met betrekking tot de producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Je dient echter rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten.

De prijzen van artikelen die op de site zijn vermeld zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook. De prijzen voor maatwerk en speciale wensen kunnen afwijken. Dit geldt niet wanneer de bestelling reeds geplaatst is, dan zijn wijzigingen in prijs niet meer mogelijk.

Mochten er zich situaties/problemen voordoen die niet expliciet staan beschreven in deze voorwaarden, dan zal de bonte mier deze in alle redelijkheid proberen op te lossen.

De bonte mier behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen om de bonte mier's moverende redenen te weigeren.

Artikel 4 - Herroepingsrecht bij levering van producten

Wanneer je bij de bonte mier een product uit de shop koopt heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product.

Tijdens deze zeven dagen ga je zorgvuldig om met het product en de verpakking waarbij het product slechts in die mate uitgepakt of gebruikt wordt voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden. Indien je van het herroepingsrecht gebruik maakt, mag je het product met alle geleverde toebehoren en -indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de bonte mier retourneren.

Artikel 5 – Kosten in geval van herroeping

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen alleen de kosten van terugzending voor je rekening.

De bonte mier zal het verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht

Bij producten die op maat voor je gemaakt worden beschik je niet over een herroepingsrecht doordat deze persoonlijk van aard zijn.

Artikel 7 - De prijs

Producten op maat:

Alle prijsopgaven van de bonte mier zijn vrijblijvend. De gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief 21% btw en verzendkosten. Wanneer je een prijsopgave ontvangt gelden deze prijzen gedurende drie maanden. De bonte mier heeft niet het recht binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst de prijzen te wijzigen.

Producten uit de shop:

De prijzen op de website zijn vastgestelde prijzen. Tussen het bestellen en de daadwerkelijke koop is het bonte schaap niet gemachtigd de prijzen aan te passen. Ook deze prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief 21% btw en verzendkosten

Artikel 8 - Conformiteit en Garantie

Producten op maat:

Wanneer je een opdracht voor een product op maat plaatst, zal de bonte mier een voorstel doen qua kleuren en applicaties door middel van foto's. Mocht je niet tevreden zijn over het voorstel kun je dit, voordat begonnen wordt, kenbaar maken. Na de start is wijzigen niet meer mogelijk.

Producten uit de shop:

Wanneer je bij ontvangst van het product niet tevreden bent, mag je na contact met het bonte schaap het ongebruikte product binnen 7 dagen retour sturen. Het bedrag wordt dan zo spoedig mogelijk terug overgemaakt.

Algemeen:

Bij normaal gebruik, waar het product voor bedoeld is, mag je een normale levensduur met normale slijtage verwachten. De applicaties die de bonte mier gebruikt, strijk je het beste aan de achterzijde of met een doek ertussen. Wassen kan tot 40 graden. De bonte mier is niet aansprakelijk voor verkeerde was en/of strijkbehandelingen. Wanneer een product binnen de tijd van normaal gebruik slijtage vertoont neem dan zo snel mogelijk contact op met de bonte mier via: wivine@schaapenmier.nl De bonte mier streeft ernaar binnen één dag te antwoorden, maar zeker binnen één week. Als de slijtage binnen de garantie valt mag het product kosteloos terug worden gestuurd om de slijtage te verhelpen.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

De bonte mier neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

Na ontvangst van het verschuldigde bedrag streeft de bonte mier er naar

de bestelling binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling via TNT post te verzenden. Echter in drukke tijden en bij bewerkelijke producten is er soms een langere levertijd.

Als plaats van levering geldt het adres dat je tijdens het mailverkeer kenbaar hebt gemaakt.

Hoewel de bonte mier de applicaties met veel zorg verpakt, is zij niet

aansprakelijk voor zoekraken of schade die ontstaan is tijdens het vervoer van uw bestelling.

Artikel 10 - Betaling

Alle prijzen op de site zijn in euro's en inclusief 21% BTW en verzendkosten.

Betaling van het verschuldigde bedrag inclusief verzendkosten dient te geschieden direct via iDEAL- of per vooruitbetaling binnen 7 dagen (factuur). Artikelen worden gedurende deze periode voor de klant gereserveerd. Na 5 à 6 dagen stuurt de bonte mier een herinnering. Als de betaling binnen is, worden de artikelen zo snel mogelijk verzonden. Er wordt hiervan een bevestiging verstuurd per mail. Ook bij bestellingen op maat dient vooraf betaald te worden. De afgesproken levertijd gaat in vanaf het moment dat de betaling binnen is.

Artikel 11 - Klachtenregeling

Mocht je een klacht hebben over de producten van de bonte mier, de kwaliteit of de service, probeer ik je klacht naar tevredenheid op te lossen. Dit kan telefonisch, maar liever ontvang ik een mail met een duidelijke omschrijving van de klacht en je contactgegevens. Zo spoedig mogelijk, maar altijd binnen één week, ontvang je een reactie.

Artikel 12 - Aanvullende bepalingen

Privacy

De bonte mier respecteert de privacy van elke klant en behandelt persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk. Persoonlijke gegevens worden nooit aan derden beschikbaar gesteld.

Publicatie

Van alle op maat gemaakte producten maakt de bonte mier foto's. Sommige van deze foto's worden op de website geplaatst. Indien je hier tegen bezwaar hebt, kun je dit kenbaar maken. Het bestelde product wordt dan niet geplaatst.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze website of andere uitingen van de bonte mier mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van de bonte mier.

Wijzigingen

Laatst bijgewerkt: November 2014